

# Mitt söta skafferi

Det är bolaget Lottas Marsipanskola som driver nätbutiken Mitt söta skafferi.

## Köp

Du behöver målsmans tillstånd att handla i butiken om du är under 18 år. Beställning som görs i annans namn utan dennes medgivande polisanmäls.

## Priser

Alla priser är styckpriser angivna i svenska kronor inklusive moms om ingenting annat anges i varubeskrivningen. Mitt söta skafferi förbehåller sig rätt till prisändring utan föregående avisering. Minsta ordervärde är 50 kr.

## Fraktkostnad

Ditt paket skickas med DHL ServicePoint eller PostNord varubrev och du betalar en enhetsfrakt på 65 kr inkl. moms oavsett vad försändelsen väger. Dessa priser gäller för försändelser som skickas inom Sverige. För order utanför Sverige gäller separat taxa. Har du frågor angående detta, vänligen kontakta Mitt söta skafferi via e-post, [order@mittsotaskafferi.se](mailto:order@mittsotaskafferi.se).

## Leverans DHL/PostNord

Ditt paket levereras till ditt närmaste [DHL ServicePoint ombud](#). Avisering om att försändelsen skickats sker via e-post. Även när ditt paket har kommit fram och är klart att hämtas på din DHL ServicePoint skickas en avisering till dig. Det sker via sms eller e-post och innehåller paketets sändningsnummer och information om på vilken DHL ServicePoint du kan hämta ditt paket. Mindre försändelser kan även skickas med PostNord varubrev och om måtten tillåter så levereras ditt paket direkt i brevlådan. **Viktigt är att du kontrollera att du lämnat e-postadress och att ditt telefonnummer stämmer!**

Varorna kan även hämtas hos Mitt söta skafferi utan extra avgift på Solgårdsvägen 6 i Huddinge enligt den fysiska butikens öppettider eller enligt överenskommelse. Varorna kan levereras till valfri adress i Huddinge mot leveransavgift. Kom ihåg att ta med dig ditt sändningsnummer och legitimation när du ska hämta ut dina varor.

## Leveranstid

Vi gör vårt bästa för att leverera så fort som möjligt. Icke ätbara produkter och vissa tillbehör levereras inom några dagar. Ätbara produkter så som figurer mm finns oftast inte i lager och behöver extra produktionstid innan leverans. Se separat information på produktens informationsblad. Om dina produkter har olika lång leveranstid skickas ordern när den är helt intakt. Vill du ha ordern uppdelad i två försändelser tillkommer det ytterligare en fraktavgift. Du kan e-posta eller ringa Mitt söta skafferi om du har frågor angående din beställning.

## Restorder

Vi reserverar oss för om en vara tillfälligt tagit slut i lager. Beställning får i detta fall läggas om på nytt när varan åter är i lager. Information ang. detta sker via mail innan ordern skickas.

## Outlöst paket

Paket ligger hos ombudet i 14 dagar från ankomstdagen. Om du väljer att inte hämta ut din försändelse från oss och paketet sänds i retur av fraktbolaget förbehåller vi oss rätten att debitera dig 265 kronor för att täcka frakt/returfrakt och administrativa kostnader. Vi skickar då ut en faktura till dig som ska betalas inom 10 dagar netto.

## Ångerrätt

Enligt [Distans- och hemförsäljningslagen \(2005:59\)](#) har du rätt att ångra köpet. 14 dagars ångerrätt gäller från det att du fått produkterna eller en väsentlig del av din beställning. **Du står själv för returfrakten** och ansvarar för att försändelsen kommer Mitt söta skafferi tillhanda. Efter att vi har mottagit och kontrollerat varan, sätts varans värde in på ditt konto. Denna rätt gäller endast om produkten är hel, oanvänd och befintlig förpackning/plombering är obruten. Varor som återsändes till oss mot postförskott eller efterkrav utlöses ej. Eventuell fraktavgift till kund återbetalas inte vid ångerrätt.

**Ångerrätten gäller ej livsmedel förpackade i burkar utan förseglingsbart lock.**

## Retur av skadad produkt

Det är viktigt att du är nöjd! Om du upptäcker att något är fel, kontakta oss så snart som möjligt. Är produkten felaktig ska den reklameras, samt returneras, inom 7 dagar efter mottagandet. Returfrakten betalas av Mitt söta skafferi.

Bifoga följande:

\* Produktens förpackning.

\* Produktens samtliga delar, inklusive de skadade delarna.

\* Ange returorsak skriftligt.

Om du har beställt fler produkter än en och inte alla är felaktiga, betalar vi dock inte tillbaka fraktagiften. Om vi bedömer att en returnerad produkt inte är skadad eller felaktig, förbehåller vi oss rätten att behandla returen som ångerrätt.

### **Feltryck**

Vi reserverar oss mot feltryck och slutförsäljning samt förbehåller oss rätten att utan ytterligare meddelande göra ändringar på webbsidorna samt i dessa villkor. Felaktiga uppgifter i produktbeskrivningen klassas inte som ett fel av produkten. Observera att färgåtergivning på bilder kan variera från en dator till en annan.

### **Äganderättsförbehåll**

Alla varor förblir Mitt söta skafferis egendom tills full betalning erlagts.

### **Tillämplighet**

Dessa köpevillkor är tillämpliga där svensk eller annan tillämplig lag ej föreskriver villkor som är i konflikt med dessa. För privatkonsumenter gäller privatkonsumentlagen samt distansavtalslagen som även innefattar skydd för sälj företaget. Mer information härom finns på Konsumentverkets hemsida, [www.kov.se](http://www.kov.se).

### **Lagval**

Alla försök till bedrägeri polisanmäls och Mitt söta skafferi förbehåller sig rätten att häva köpet om detta befaras. Tvist enligt dessa villkor ska avgöras enligt svensk lag.